



纵情山水, 享你所想, 让游玩更充分  
INDULGE IN THE SCENERY AND ENJOY WHAT YOU WANT

XIANGXI

一价全含  自费

# 湘全景



**王牌景点**  
ACE ATTRACTIONS

长沙·韶山伟人故居·魅力湘西·张家界森林公园  
张家界天门山·凤凰古城



伟人故里韶山



张家界国家森林公园



天门山



网红打卡凤凰古城

# 选择我们选择品质

品质保障 让您的旅途更放心

精选本社优秀导游



途中如遇客人生日  
将有惊喜相送



全天24小时提供免费接送站  
24小时旅行管家答疑解惑



贴心服务

途中更有更多贴心服务  
等待您参与



# 舒适酒店

COMFORT HOTEL

给您最好的旅途睡眠

SHUSHIJIUDIAN YUNNAN

住宿 ZHUSU



## 用心甄选每一晚，给您最好的旅途睡眠

### 全程精选舒适酒店酒店

IT IS THE FIRST INTERNATIONAL BRAND HOTEL IN NIJIANG. THE HOTEL IS BUILT WITH ELEGANT, EXQUISITE, CONCOSE, AND GENEROUS ELEMENTS THAT INTEGRATE THE LISU ETHNIC GROUP



私家甄选，享乐浪漫时光

SKILLED HANDS ACHIEVE EXCELLENCE, CRAFTSMANSHIP CREATES EXTRAORDINARY

# 温馨旅程 贴心安排

SHEKNGDU TIYAN WANGHONGDAKA

张 家 界 湘 西 人 文 瑰 宝

WANGHONGDAKA YUNNAN

超值礼包!!!!



超值礼包



赠送1

赠送天门山扶梯鞋套



赠送2

赠送矿泉水



赠送3

赠送生日蛋糕

行程中有当天过生日的客人，赠送生日蛋糕

私家甄选，享乐浪漫时光

SKILLED HANDS ACHIEVE EXCELLENCE. CRAFTSMANSHIP CREATES EXTRAORDINARY

# 民俗风情 升级表演

SHERNGDUTTYAN WANGHONGDAKA

张 家 界 湘 西 人 文 瑰 宝

WANGHONGDAKA YUNNAN

民俗演艺!!!!



由冯小刚主导的中国最顶级的本土民俗风情大戏【魅力湘西】



私家甄选，享乐浪漫时光

SKILLED HANDS ACHIEVE EXCELLENCE. CRAFTSMANSHIP CREATES EXTRAORDINARY

# 大牌热榜 精选美景

SHEKNGDU TIYAN WANGHONGDAKA

涵 盖 所 有 精 华 王 牌 景 点

WANGHONGDAKA YUNNAN

嗨翻旅途!!!!



## ● 张家界森林公园

《世界自然遗产》、中国第一个国家森林公园

WHEN YOU WALK THROUGH QINGHAI LAKE, SWIM ACROSS ERHAI LAKE, HAVE SEEN DRAGON LAKE, AND THEN MEET FUXIAN LAKE, YOU UNDERSTAND THAT HERE IS THE MOST BEAUTIFUL SCENERY.



## ● 百龙电梯

世界最高户外第一梯的  
垂直高度326米、仅需88秒

## ● 袁家界

电影《阿凡达》中“哈利路亚山”原型“乾坤柱”



SKILLED HANDS ACHIEVE EXCELLENCE, CRAFTSMANSHIP CREATES EXTRAORDINARY

私家甄选，享乐浪漫时光

# 大牌热榜 精选美景

SHEKNGDU TIYAN WANGHONGDAKA

涵 盖 所 有 精 华 王 牌 景 点

WANGHONGDAKA YUNNAN

嗨翻旅途!!!!



## ● 张家界天门山

有“武陵之魂”美誉的5A景点新传奇

WHEN YOU WALK THROUGH QINGHAI LAKE, SWIM ACROSS ERHAI LAKE, HAVE SEEN DIANCHI LAKE, AND THEN MEET RUXIAN LAKE, YOU UNDERSTAND THAT HERE IS THE MOST BEAUTIFUL SCENERY.



## ● 天门洞开



## ● 玻璃栈道



SKILLED HANDS ACHIEVE EXCELLENCE, CRAFTSMANSHIP CREATES EXTRAORDINARY

私家甄选，享乐浪漫时光

# 大牌热榜 精选美景

SHEKNGDU TIYAN WANGHONGDAKA

涵 盖 所 有 精 华 王 牌 景 点

WANGHONGDAKA YUNNAN

嗨翻旅途!!!!



## ● 凤凰古城

中国最美的小城，古城清幽而绚丽的美景让人流连忘返.....

WHEN YOU WALK THROUGH QINGHAI LAKE, SWIM ACROSS ERHAI LAKE, HAVE SEEN DIANCHI LAKE, AND THEN MEET FUXIAN LAKE, YOU UNDERSTAND THAT HERE IS THE MOST BEAUTIFUL SCENERY.



## ● 七重水幕灯光秀



SKILLED HANDS ACHIEVE EXCELLENCE, CRAFTSMANSHIP CREATES EXTRAORDINARY

私家甄选，享乐浪漫时光

# 【湘全景】

长沙/韶山/天门山-玻璃栈道/森林公园/袁家界/金鞭溪/土司府城/凤凰古城 6 日游

## 超值体验 Value experience

★ 一次出行，张家界核心景区一网打尽！★

【抖音网红】 【天门山玻璃栈道】 + 【张家界国家森林公园】 当前最热爆的景区，绝不留遗憾！

- ★超划算 1：湖南经典代表性景区一网打尽，尊贵而不贵，物超所值，聚划算！
- ★超划算 2：自然遗产及非物质文化遗产的双重组合，纯粹的健康清肺养生之旅：空气新鲜，水质纯净，负氧离子含量极高，是健康休闲、清肺养生的最佳去处。
- ★超划算 3：高质低价、绝不推荐自费景点，让您玩得更加舒心！
- ★超划算 4：全程赠送三个特色餐（**主席宴或者常德湖鱼宴+土家三下锅+苗家特色宴**）。
- ★超划算 5：行程特别赠送天门山扶梯+玻璃栈道鞋套一次+韶山进园电瓶车+凤凰古城内接驳车。
- ★超划算 6：精选本社优秀导游，全程专注讲解，让您旅途更愉快！
- ★超划算 7：**全程入住当地商务型酒店**
- ★超划算 8：行程中有当天过生日的客人，赠送生日蛋糕或精美礼品一份！
- ★超划算 9：新婚夫妻，本社全程安排最少 2 晚温馨大床房！需提前告知。

## 行程安排 Travel arrangements

★ 一次出行，张家界核心景区一网打尽！★

天数	行程安排	用餐			入住地区
D1	出发地>长沙	×	×	×	长沙
D2	长沙>韶山>凤凰古城	√	√	√	凤凰
D3	湘西苗寨>天门山	√	√	×	张家界
D4	森林公园（袁家界、天子山、金鞭溪）>晚会	√	×	√	张家界
D5	土特产超市>土司城>长沙	√	√	×	长沙
D6	湖南省博>橘子洲>出发地	√	×	×	回家

备注：行程安排在不减少景点情况下,导游在实际操作中根据实际情况可以灵活调整行程游览顺序

### 第一天 出发地→长沙

用餐/自理

住宿/长沙

各起始地乘【**出发航班**】前往长沙，抵达后，我公司安排专门接机站工作人员接站，（接团方式：接站前一天下午 18:00-20:00 前短信通知接团方式及再次跟您核对航班号/车次及接团人员名称，人数）送至酒店，并协助您办理相关手续，入住酒店休息。

**【温馨提示】：**

- 1、请您在报名该线路时，留下您在湖南旅游期间的联系手机号，方便我们能够在您到达长沙时，第一时间联系上您！
- 2、长沙入住前请出示身份证并主动交纳房卡押金。若因长沙火车站附近交通受限，可能车不能到酒店门口，步行至酒店约 5--10 分钟。
- 3、接站人员提前在机场（高铁站）等候客人，请游客务必保持手机畅通。各地抵达航班时间有所差异，接机为滚动接机，会接待临近时间航班游客，若需等待（10 分钟左右），敬请谅解！
- 4、接站当天为专人接站，导游将以电话或短信方式通知次日行程的出发时间及注意事项。

**第二天 长沙→韶山→凤凰古城**

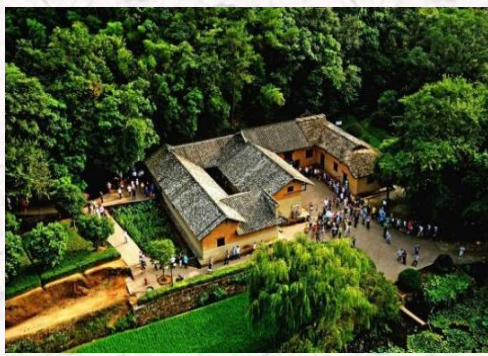
用餐/早/中/晚

住宿/凤凰古城

早餐后统一出发前往赴红色革命胜地—【韶山】（已含韶山景区换乘环保车 20 元/人），在铜像广场瞻仰一代伟人【毛主席铜像】温馨提示：韶山讲解员会向客人推荐给毛主席铜像敬献花篮，根据花篮大小收取不同费用，纯属个人信仰，自愿消费），聆听导游介绍主席一生的丰功伟绩；参观【毛泽东同志故居】【参观故居须知：每日限流参观，实行预约，先到先得，能约尽约，约不到票，参观故居外围，不接受此方面投诉！】，这里孕育了一代伟人的智慧和风采；

后赴【凤凰古城】（不含古城内需另行付费的小景点，自由观光）：如果白天的凤凰是一位纯朴、美丽的苗家女子，那么夜间的凤凰就是一个多情、大方的湘西姑娘。站在沱江岸边，仿佛置身于灯的世界，歌的海洋。在霓虹灯下感受古城的温馨与浪漫，一场美丽的邂逅正等着您。

沿河两岸观【七重水幕灯光秀】：苗寨初识、红装姑娘、古城晨光、百米画卷、穿越虹桥、苗成情书、太阳古神；每一重都是苗族的风土人情与国风元素光影科技的融合，令人流连忘返。（如遇堵车、沱江水位过高或过低，大风暴雨等恶劣天气及特殊原因会停演不能正常观看，赠送项目不看不退，也不做等价交换请谅解）。



**【温馨提示】：**

- 1、2016 年 4 月 10 日开始，凤凰古城取消围城强制购票，客人可在古城自由参观
- 2、凤凰古城为敞开式民用商业区，银饰、牛角梳、蜡染、当地小吃等特色商品导游义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，旅行社不接受凤凰区域旅游者购物方面的投诉。

**第三天 苗寨→天门山**

用餐/早/中

住宿/张家界

早餐后前往参观【湘西苗寨】（赠送景点，不去不退亦不做等价交换）苗寨是美丽峡谷中古老而神奇的苗寨，是镶嵌在神秘湘西的一朵奇葩。苗寨居住着百余户苗民，至今留存着千年古俗。是天下闻名的苗鼓之乡，男女老少皆爱“跳鼓”，曾出过五代苗鼓王。繁衍于斯的苗族同胞，千百年来安居乐业，他们讲苗语，穿无领绣花衣，以歌为媒，自由恋爱；晨昏作息，等闲生死；歌舞沉酣。姑娘喜欢用银饰打扮自己，男人爱结绑腿，吹木叶，喜武术。他们自己种棉，养蚕纺纱织布，用古老的方法榨油，造纸，碾米，织布，用筒车提水灌田。

后游览新传奇【天门山国家森林公园】（含天门山景区首道大门票、索道+鞋套+单程扶梯已含）“网易、环球游报等三十多家媒体联合推选“中国最值得外国人去的 50 个地方”，天门山与长城、兵马俑、黄山、泰山、敦煌等中国顶级旅游品牌并肩获评金奖。文学大师金庸欣然挥毫“天门仙山”四个大字；艺术大师黄永玉更两度洒墨，绘出天门山的神韵和巍峨。俯瞰张家界全景，观赏奇妙美丽的盆景花园，还有勇气之路悬空玻璃栈道，挑战你的高空极限！【天门山玻璃栈道】玻璃栈道是张家界天门山景区继悬于峭壁之上的鬼谷栈道、凭空伸出的玻璃眺望台、横跨峡谷的木质吊桥后打造的又一试胆力作。可与举世闻名的美国大峡谷玻璃走廊“天空之路”媲美，因而有了东方“天空之路”的美誉。【天门洞】天门洞是巨大的穿

山溶洞，经常雾气弥漫，走上到达天门洞的台阶有种登上天庭的感觉。除此之外，还可以在缆车中俯瞰脚下的盘山公路和山中美景。胆大的还可以走一走贴壁悬空的玻璃栈道，体验凌空行走的刺激。

**【温馨提示】：**

- 1、因天门山景区门票是一证一票制，必须提供正确的身份证号码及姓名，参团前请携带好身份证原件及相关优惠证件原件；
- 2、景区为分流人群，游览线路分为：双程索道 A、B、C 三条线路，单程索道 1 线、2 线，1 线，价格同等，旅游旺季旅行社无法自主选择其中一条线路，最终解释权归天门山景区负责，敬请理解和配合。每个团队都必须按网上最终预约成功的线路及时间段游览，本旅行社不接受对天门山景区关于排队时间过长及预约景区线路不同的投诉；
- 3、如遇大雪或结冰等不可抗力因素，景区天门洞、玻璃栈道封路、环保车关闭，无法正常游览旅行社不予承担责任；（每年 12 月到次年 2 月因天气原因会关闭天门洞、玻璃栈道、环保车，如环保车关闭景区会执行索道上下）。



**第四天 森林公园（天子山、袁家界、金鞭溪）→民族晚会**

**用餐/早/晚 住宿/张家界**

早餐后，游览**张家界森林公园【天子山景区】**（游览时间不少于 2 小时），“谁人识得天子面，归来不看天下山”途观贺龙公园、御笔峰、仙女献花、西海石林;后乘环保车前往游览“鬼斧神工”之作的《阿凡达》外景拍摄地“哈利路亚山”**【袁家界景区】**（游览时间不少于 2 小时），探寻影视阿凡达中的群山漂浮、星罗棋布的玄幻莫测世界;参观云雾飘绕、峰峦叠嶂，气势磅礴的迷魂台天下第一桥等空中绝景，（百龙天梯已含），同张家界一样，一开始也是养在深闺人未知，可刚一露头角，便是“一举成名天下知，清秀，壮丽，险特，游览完后乘世界第一梯-百龙天梯下山，走进张家界北纬 30°地理新发现杨家界：看峰墙之绝，峰丛之秀，峰林之奇等，后乘坐**百龙天梯下山**，漫步世界最美的**【金鞭溪】**：杉林幽静，穿行在峰峦幽谷云间，溪水明净，人沿清溪行，胜似画中游，这是一条观赏性与自娱性结合的旅游线路，十里长溪，山回路转，一步一景，十步一重天，小溪潺潺的流经你的脚下，似琵琶，似古筝，时而丁冬悦耳，时而涓涓小吟；

后赴张家界，晚上前往观赏大型民俗表演：**【魅力湘西】或【千古情】**（赠送晚会，不去不退亦不做等价交换）；观赏非物质文化遗产经典，让您在惊奇、兴奋中了解湘西，湘西不再神秘！



**【温馨提示】：**

- 1、森林公园内景点与景点之间全是用景区内的免费的环保车提供服务，并非一个团一个专车，而且一个团有可能不能坐同一辆环保车前往下一下景点，景区游人众多，请一定要在导游指定的地点汇合，不能走散，更不要将随身所带物品遗失在环保车上；旺季游人众多，排队情况时有发生，敬请谅解。
- 2、张家界以山为主，为方便在山区游览“请穿平跟鞋，建议不穿裙子，自带雨具、太阳帽、胶卷”等物品。
- 3、景区内群猴众多，请不要近距离接近猴群，更不要去触摸山上的野生动物，以免发生伤害事件。早晚温差很大，请根据当天的天气预报随身携带衣服，以便随时添加。在景区内请不要随意攀爬。

4、景区山上仅一家餐厅并山上条件有限，菜品很一般，建议客人自备点干粮、零食，当天中午不含餐。

## 第五天 土特产超市→土司府城→长沙

用餐/早/中

住宿/长沙

早餐后参观当地大型特产超市【**湖南印象土特产**】（约2小时左右）土家民族精粹和传统手工艺术展览中心，可选择自己心爱的当地土特产及纪念品。

乘车前往【**土司府城**】（赠送景点，不去不退）拥有丰富的自然风光和独特的地貌，领略土司边贸风云历史，聆听千年湘西神秘往事。湘西和汉地通商的重要口岸；也是湘西土司文化重要的组成部分！2015年湘西土司文化被列入湖南首个世界文化遗产。返回长沙

## 第六天 长沙→橘子洲→湖南省博→出发地

用餐/早

住宿/回家

早餐后根据航班前往【**橘子洲头**】（根据航班，不去不退）是湘江名洲，由南至北，纵贯江心，西瞻岳麓，东临古城。橘子洲景区是全国文明风景旅游区示范点、全国首批“红色旅游”经典景点之一，省级文明单位、湖南百景单位、潇湘八景之一、长沙“山、水、洲、城”旅游格局的核心要素。景区原面积约17公顷，其中开放区面积约6公顷，主要景点有洲头颂橘亭、汉白玉诗词碑、藤架广场、揽岳亭、枕江亭、盆景园、大门广场等。

参观二十世纪中国乃至世界的重大考古发现之一——【**湖南博物院**】-长沙马王堆汉墓陈列（不含无线耳麦服务，参观约120分钟，逢周一闭馆，改为游览【**长沙简牍博物馆**】）马王堆汉墓是西汉初期长沙国丞相利苍及其家属的墓葬。1972-1974年，考古工作者在这里先后发掘了3座西汉时期墓葬。墓葬内的随葬品十分丰富，共出土丝织品、帛书、帛画、漆器、陶器、竹简、印章、封泥、竹木器、农畜产品、中草药等遗物3000余件。特别说明：湖南博物院票源紧张，无法确保能预约上湖南博物院基础陈列门票，如基础陈列无余票，则改为参观【**中共湘区委员会旧址**】）。

**报名时请如实告知是否为失信人，客人因失信人原因造成的所有损失（机票、车位、导服）由客人自行承担！！**

**备注：由于客人报名时间及报名方式不同，导致报名价格不同；若客人在旅途中私自比较价格，引起不必要的投诉，我司不予处理并需当场补齐出团前优惠的差额！感谢您的理解与配合！**

### ☆☆接待标准☆☆

1、门票：张家界国家森林公园、天门山国家森林公园

（赠送：百龙天梯单程、天门山扶梯、鞋套，韶山环保车、凤凰接驳车、湘西苗寨、土司府城、张家界魅力湘西表演/千古情所有景点无优无免无退费）

2、酒店：全程商务型酒店或特色客栈，不含单房差500元/人，酒店无正规三人间，不占床不退费

3、餐费：5早5正餐中含3个特色餐 餐标30/人，安排九菜一汤，十人一桌。正餐不用不退费亦不作等价交换！酒店房费包含早餐，儿童不占床不含早

4、交通：2+1VIP豪华旅游大巴（车辆大小由旅行社根据游客人数调整，保证每位游客1个正座或更换为豪华普通大巴车，并保持15%空座率，15人以下安排18座普通车）

5、导服：国导证导游服务

6、全程1生活超市（生活超市不算店），景区内凤凰、土司城、苗寨均会有大大小小的商店、特产店、土多店、工艺品店等等，景区内设立的商店、路店不属本行程安排购物店范畴，另旅游车司机可能有兜售自己产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍正常现象；以上范畴均不强制消费，请旅游者按自身意愿决定购物行为，本公司不接受在此区域购物方面的投诉。

### ☆☆儿童接待标准☆☆

1、儿童价格执行标准：身高1.2米以下，14周岁以下

2、儿童价格包含：当地接待车位费、全程半餐费、导游服务费

3、儿童价格不含：住宿、门票；若产生费用现付当地导游；儿童不含成人报价中的赠送门票项目

### ☆☆接待标准☆☆

**正常收客年龄26-69周岁 2-6人同组**

1、26周岁以下按成人报名或69周岁以上的需增加500元/人（70岁以上需亲属陪同，提供健康证明，签好免责）

2、单男单女全男，省内客人在成人价格基础上加500元/人附加费

- 3、2-6 人同组，若一组超 6 人以上，附加费按照每人增加 500 元/人（同组超 10 人拒绝报名），聋哑人士，行动不便者，孕妇，旅游同行，导游证，记者，回民，纯学生，75 岁以上拒绝报名（特殊情况另议）
- 4、14 岁以下儿童须按儿童报名
- 5、仅限山东客人，东北身份证+200 元/人
- 6、若因客人任何自身原因导致不能正常走完行程或者提前离团，需补加团费 700 元/人

#### ☆☆参考酒店☆☆

- 1、长沙：莫林、嘉玺、群晟、华宇、楠庭、达璇、汇和、逸庭魅致、东昇、橘子、康莱、凯特、丽日王朝或同级
  - 2、张家界：白蓝溪酒店、盘龙、左转、蛮好居、碧泓山庄、半月溪、百丈峡、京溪国际、唯一风尚、和瑞山庄等同级
  - 3、凤凰：金凤、锦绣凤凰、融晟酒店、名都、金百汇、金伯利、天河商务、维晶、芭堤雅或同级酒店
- 自然单间请补单房差；酒店白天不开空调

#### ☆☆费用标准☆☆

此行程为特惠打包价，所有优惠人群均无退费；老年人、学生参团请带好学生证，老年证，身份证或户口本等相关证件；配合出示证件，无退费。

#### ☆☆特别注意事项☆☆

- 1、因人力不可抗拒因素（自然灾害、交通状况、政府行为等）影响行程，我社可以作出行程调整，尽力确保行程的顺利进行。实在导致无法按照约定的计划执行的，因变更而超出的费用由旅游者承担。
- 2、行程中的车程时间为不堵车情况下的参考时间，不包含景点的游览时间；我社导游有权在不减少景点的情况下自行调整景点游览顺序。
- 3、投诉以当地接待社旅游意见单为准，请各位游客如实填写，若虚假填写、不填写默认为无接待问题，回程后再行投诉，我社将不予受理。如对我社接待不满意的请在第一时间与我社相关人员联系，方便我社协调处理。
- 4、请不要将贵重物品、现金、急用药品放在托运行李中，以免丢失。旅游过程中，也请妥善保管。

#### ☆☆温馨提示☆☆

- 1、请游客带好有效身份证原件：16 周岁以上需带好二代身份证，16 岁以下儿童带好有效户口本原件登机（团体机票一经开出，不得签转、更改、退票，如出现退票情况只退机建费）
- 2、20 周岁以下、70 岁以上的老年人必须有全程监护人陪同旅游，有不适病史须提前通报，自身病史或自己造成的人身意外游客本人负全责。旅游途中请游客注意自己的人身和财产安全！
- 3、如发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形，旅行社不得不调整或者变更旅游合同约定的行程安排时，我社必须向旅游者做出说明！
- 4、张家界酒店定时供应热水和空调。客人入住酒店时，请检查房间里所有设备及用具，如有损坏缺少应及时联系导游员或酒店工作人员，切勿大意，减少不必要的纠纷。根据湖南省政府规定，酒店不提供一次性洗漱用品，请客人自备。敬请谅解。
- 5、以上行程在不减少景点的前提下导游可根据实际情况进行调换；小孩报价 12 周岁（含 12 岁）以下，不占床、不含门票。
- 6、中途均不允许客人以任何借口离团，若中途客人离团视同游客违约，用房、餐、车等一切费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外事故的所有责任。
- 7、散拼团有一定的特殊性，由于客人来的交通不一样，如遇航班、火车晚点，短时间的等待属于正常情况，由于客观原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。
- 8、请出团前注意当地天气预报，湘西地处山区，当地昼夜温差大，请带足保暖防寒衣物，长时间在户外活动，请戴上太阳帽、太阳镜，涂抹防晒霜，以保护皮肤。天气变化多端，请携带雨具。湘西属少数民族地区，请尊重当地少数民族的宗教及生活习俗。出行必备：雨衣或雨伞、运动鞋、感冒药、肠胃药、防虫膏药、防晒油、太阳帽、太阳镜等。（景区早晚温差较大，请带稍厚衣服。建议带毛衣，长袖衫，轻便保暖外套，穿旅游鞋）
- 9、因张家界景区属于高山自然景观，以登山为主，且车程较长，为了您的出行安全，请游客在出行前做一次必要的身体检查，凡有心脏病、高血压、气喘病、癫痫症、精神病、糖尿病、法定传染病、贫血患者、孕妇及行动不便等者，请勿报名，如隐瞒参加发生事故，请自行负责；70 岁以上长者报名须签订《安全责任书》+开具三级甲等医院开具的 3 个月内有效的健康证明并签署家属委托书、免责声明，否则组团社有权拒绝报名，为了您的安全，孕妇及 75 周岁以上长者谢绝参团！

10、【重要提示】：游客投诉以在张家界当地游客自行填写的《游客意见反馈表》为主要依据，请各位团友务必真实填写。恕不受理因虚假填写或不填意见书而产生的后续争议和投诉，如在行程中对我们的服务及接待标准有异议，请在当地拨打质量监督电话在当地解决，如当地解决不了可在当地备案，否则我社不予受理，多谢合作与支持！