

# 漫游张家界

云天渡·玻璃桥、张家界国家森林公园（袁家界、天子山、十里画廊、金鞭溪）、张家界民俗表演、天门山玻璃栈道 3 日游

**超值体验**  
Value experience

★ 一次出行，张家界核心景区一网打尽！★

**【抖音网红】**

**公司理念：**

**坚持“说走就走”的理念，真实如所说，所见所闻即旅程，来一场有温度有体验的旅行！**

**打卡国家第一个森林公园、西游记取景点、阿凡达的拍摄地，深度领略绝世美景！**

**打卡天门山·玻璃栈道 + 天门洞开，当前最绝美的景区，绝不留遗憾！**

**打卡云天渡·玻璃桥，全长 536 米、宽 6 米，为一座大型山谷悬索桥，因其创下多项玻璃桥的世界记录而闻名中外！**

**私家团：**

**专属司导/自由省心/私享旅程/行程可调/贴心服务/纯玩无购物**

**一单一团，2 人即可成团，私享独立专车，拒绝拼车、换车烦恼，独享私密空间；**

**私人订制，自由出行，行程可调，全程听您指挥，给您一份想要的旅行；**

**【吃】不含团队餐，推荐当地特色社会餐厅，大排档等经典场所，体验当地经典美食；**

**【住】出发前落实酒店名字，实实在在，若非满房的情形下，即宣传酒店；专属升级：当地准五或携程四钻指定酒店；**

**【行】不仅安全，舒适，全程听您指挥；**

**【游】旅游，当然要玩够精华，时间充裕，真实如美工所说；**

**【购】游客明明白白消费，不走任何购物店**

**【导】全程听您指挥，请放心跟着我规范服务。**

**景点介绍：**

**天门山：**素有湘西第一神山的美誉，世界最美的空中花园和天界仙境，“六大难解之谜”：天门洞开、天门翻水、天门转向、野拂藏宝、鬼谷显影、天门瑞兽相继涌现，更增添了灵异的神秘。文化底蕴深厚有“武陵之魂”之称。

**云天渡·玻璃桥：**“云天渡”命名释义为天桥合一以渡天下之人。在云雾之间，大桥宛如千尺白绫在其中若隐若现，一踏上桥面便从山水之中突然超脱出山水之外。“渡”，既是将游客渡过峡谷，又是将同行之人的心渡得更加接近。

**张家界国家森林公园：**自然风光以峰称奇、以谷显幽、以林见秀。其间有奇峰 3000 多座，如人如兽、如器如物，形象逼真，气势壮观，有“三千奇峰，八百秀水”之美称。

**张家界锦江都城**酒店位于世界自然遗产、世界地质公园、全国文明风景区、湖南张家界市核心景区武陵源城区中心地带。北依巍峨文庄观音山，南临军邸路，前望宝峰山、百丈峡景区，峰林排空，横亘十里南天，令人叹为观止。西接核心景区门票站（吴家峪口），相距仅 500 米。东去常（德）张（家界）高速公路入口龙阳路 12 公里。酒店距离武陵源汽车客运站仅 100 米。酒店隶属于锦江集团旗下锦江都城品牌，酒店建筑风格古朴，巧妙结合了现代时尚元素和湖南省境内少数民族建筑特色。酒店地理位置优越，环境秀美，交通便捷。



# 行程安排

## Travel arrangements

★ 一次出行，张家界核心景区一网打尽！★

天数	行程安排	用餐			入住地区
D1	出发地→全天 24 小时 VIP 专车接站→江垭温泉	×	×	×	张家界
D2	云天渡·玻璃桥袁家界→【阿凡达实景地-天下第一桥】→天子山【御笔峰-仙女散花】→十里画廊→魅力湘西（随心加购）	√	×	×	张家界
D3	金鞭溪→黄石寨→天门山（玻璃栈道）→返程	√	×	×	无

**第一天 出发地→全天 24 小时 VIP 专车接站→江垭温泉**

**用餐/无**

**住宿/张家界江垭温泉**

1、赠送专车接送机（站）服务（接驳部分不含导游服务），以山水之名，开始一段美妙的旅程（导游会提前一天与您取得联系）。

2、入住酒店。

a、（外出自由活动请记好酒店电话和位置及本地紧急联系人联系方式，请乘坐正规出租车出行）

b、接站人员提前在机场/高铁站等其他场所等候客人，请尊敬的游客务必保持手机畅通。

c、若含有接站服务，当天或无导游，导游将以电话或短信方式通知次日行程的出发时间及注意事项；

推荐餐厅：醉湘亲私房菜(武陵源店)/索溪山寨湘西饮食文化博物馆(标志门店)/胡师傅三下锅(汽车站店)/索溪山寨湘西民间土菜(溪布街店)/印象鲢宴(溪布街店)/寨子里的钵钵菜(魅力湘西店)/湘健土菜馆/印象鲢宴(溪布街店)。

**第二天 云天渡·玻璃桥袁家界→袁家界【阿凡达实景地-天下第一桥】→天子山【御笔峰-仙女散花】→十里画廊→魅力湘西（随心加购）**

**用餐/早**

**住宿/张家界**

1、酒店餐厅用早餐，8:00 点出发前往玻璃桥；

2、后游玩袁家界景区→环保车赴天子山游览天子山景区→乘天子山步行或自费索道下山（72 元/人需自理）→十里画廊代步小火车/单程参考价格：CNY38；

3、行程结束，送站。

时间安排：

### 张家界大峡谷景区（玻璃桥）

张家界大峡谷玻璃桥，位于张家界大峡谷风景区栗树垭和吴王坡区域内，桥面全部采用透明玻璃铺设，整个工程无钢筋混凝土桥墩。这是世界首座斜拉式高山峡谷玻璃桥，并创下多项世界记录，玻璃桥同时肩负了蹦极、溜索、舞台等多种功能。

10:00 **百龙天梯**位于武陵源景区内，将金鞭溪、袁家界、天子山等主要景点连成一体，从金鞭溪大峡谷到袁家界只需要 2 分钟即可到达。电梯一共有三台，每台都是由全透明玻璃构成。乘坐时，还可以欣赏到对面几十座石峰组成的“神兵聚会”。

11:00 **袁家界景区**位于杉刀沟北麓，是以石英岩为主构成的一座巨大而较平缓的山岳。这里树木茂盛，有雾气弥漫、群峰叠嶂的美景。电影《阿凡达》就在景区中的一个主要景点“乾坤柱”取景拍摄。站在景区中位置极好的观景台——迷魂台中眺望，四周上百座矗立石峰都展现在你的眼前，气势非凡。

### 张家界后花园

张家界后花园位于张家界国家森林公园黄石寨东面，这是一条开朗的山谷，内有数十座小桥的石峰分布其中，被誉为“天然盆景”。这些石峰千姿百态，溪水绕峰而流，谷间花木茂盛、百鸟鸣啼、清寂幽雅；山上古木参天，云雾弥漫。“花园”的两个斜圆门为巨大石壁崩塌而成，浑圆双拱，好像月亮门一般。阳光直射溪谷时，石峰凝绿染丹，清新悦目。雨天则云雾如海，峰顶飘摇，犹如古时皇宫内的后花园一样。

### 前往：迷魂台

景点位于张家界国家森林公园袁家界景区内。站在这里欣赏盆地里高低粗落的翠峰，如楼如阁、如台如榭、千姿百态、景象万千。于此处观景，山中云雾缭绕，恍若仙境，让人魂不守舍。

### 前往：乾坤柱

乾坤柱又叫南天一柱，是张家界“三千奇峰”中的一座，位于袁家界景区南端。而它也正是电影《阿凡达》中那座悬浮的“哈利路亚山”取景地。乾坤柱海拔 1074 米，垂直高度约 150 米，其顶端生长着郁郁葱葱的植被，峰体造型十分奇特。它垂直屹立于张家界众多奇峰中，仿若刀劈斧削般顶天立地，故而得名乾坤柱。

### 前往：天下第一桥

天下第一桥是一天然石桥，位于张家界景区内，是袁家界的标志性景点。由一块天然石板，横空“架”在两座山峰之上，把东西两座山峰连。桥上苍松挺拔，桥下云雾荡漾，万丈深渊，四周悬崖绝壁，水滴飞溅。踏上桥面，使人有凌空御风之感。

### 赠送百龙电梯上行

活动时间：约 1 小时 30 分钟

13:00 午餐（山顶无优质餐厅，建议自备干粮或享用 KFC 或者麦当劳）。用餐时间：约 1 小时

### 14:00 前往：天子山

天子山位于张家界国家森林公园的北部，东临索溪峪景区，因其原始的自然风光而闻名。天子山有各种造型奇异的地质景观和奇形山峰，如御笔峰、仙女献花、点将台等。雨过初晴的天子山云雾十分壮观，奔涌的云雾形态多样，波澜壮阔。

### 前往：西海峰林

西海位于索溪峪景区的西部，为一盆地型峡谷峰林群。“海”内峰柱林立，千姿百态，林木葱茏茂密，有“峰海”、“林海”之称。春夏或秋初雨后初晴，则云如浪涛，翻涌奔泻，铺天盖地，极为壮观，是为“云海”。“三海合一”就是西海的特色。其中通天门、天台为绝景。

### 前往：贺龙公园

公园为纪念元帅转战天子山而建，坐落有元帅的铜像、兵器馆、元帅陈列馆等，供后人瞻仰这位伟大的元帅，了解元帅的生平事迹。公园内有数处观景台，在这里可以远眺仙女散花和御笔峰的绝妙美景。

### 前往：御笔峰

御笔峰位于天子山自然保护区内，是武陵源砂岩大峰林风光的标志景点。御笔峰峰高 100 余米，数峰参差并列，据说是向王天子兵败时丢弃的御笔所化成的山峰。山谷中数十座错落有致的秀峰突起，遥冲蓝天，靠右的石峰像倒插的御笔，靠左的石峰似搁笔的“江山”。日照霞染生辉，云雾涌动时隐时现，景色怡人。

### 前往：仙女散花

仙女散花位于张家界国家森林公园内天子山自然保护区，御笔峰斜对面。石峰俏立云端，姿态妖娆，岩顶灌木滴翠，山脚、山腰却是繁花似锦。每到春暮，天风吹，流云飘，恍如仙女将鲜花撒向人间，因此这座石峰也被誉为是仙女的化身。这座石峰从侧面看，极像一位手捧花兰的少女，她面东而立，眉目清秀，线条分明，体态娇娜，那峰顶生长的灌木就像她的头饰，形象逼真，是天子山一大精华景点。相传她是向王天子的爱妃，在这里等候着向王的归来。

### 前往：天子阁

天子阁位于天子山景区内公园东 200 米处的台地上，是一座六层四重檐穿头式仿古楼阁。阁高 30 米，石雕栏杆，花岗岩地面，梓木门窗，金黄琉璃瓦屋顶，造型精美。其上“天子阁”三个字由当代山水画、岭南画派大师题写。天子阁是天子山景区知名的景点之一，这里有好的视角，登临阁顶，可一览天子山全景，远近群峰山峦尽收眼底，场面壮观。终于明白古

人为何要“欲穷千里目，更上一层楼”，在这里转一圈就可以看到 360 度全景，实在是其它地方难以企及的。

### 前往：天子山索道

天子山索道是单线循环式脱挂抱索器客运索道，全部设备从奥地利 Doppelmayr 公司进口。天子山索道的建成开通，极大地改善了武陵源风景区的旅游交通环境，弥补了游人花半日功夫上天子山来只看一眼的遗憾。乘坐天子山索道，既舒适又安全，沿线秀丽风光尽收眼底，令人叹为观止。尤其在云雾缭绕之时，游客乘坐索道更能体验到神仙飘逸飞行的动感与刺激。

#### 【温馨提示】

- 1.天子山索道下山（72 元/人需自理）；
- 2.或根据自身体力步行下山，体验徒步（参考时间：2 小时）。活动时间：约 1 小时

### 16:00 前往：十里画廊

十里画廊位于索溪峪景区内，是索溪峪景区的精华之一。长达 5 公里的山谷两侧，处处是野花和林木；而远处望去，则是奇峰异石。游客在期间穿行，就像走入一幅自然的山水画卷，完全陶醉于纯净的自然美景中。

景区小交通代步小火车/单程参考价格：CNY38；

### 前往：三姐妹峰

三姐妹峰位于张家界国家森林公园内十里画廊处，夫妻岩西南约 2 公里处，是十里画廊的精华景点之一。三座山峰高约千米，并排矗立，远远望去，犹如三个亭亭玉立的少女。她们穿着花罗裙，立于山梁之上，若有所思，神形兼备。三个女子，左边的是大姐，身上背着一个孩子；中间的是二姐，怀里抱着一个孩子；右边的是小妹，刚刚结婚，肚子里怀着一个孩子。在三姐妹峰后面有一石缝似洞，洞中有一巧石形似观音，人称“观音洞”。

### 前往：采药老人

采药老人又叫老人岩，是张家界国家森林公园内十里画廊中经典的景点之一，也是张家界市十大绝景之一。在十里画廊快出景区的地方就能看到这个奇景，半山腰处一座石峰状如一位背着背篓负重行走的老人。石峰高约 80 米，细细一看，活生生一个采药老人的样子，像得不能再像了。这位“采药老人”身材瘦削，头缠丝帕，身背竹篓，佝偻而行，他正采得一背篓珍贵药材，一步一步满载而归。相传这是向王天子的随军廊中彭半仙后化成的。

### 前往：寿星迎宾

寿星迎宾是张家界国家森林公园内十里画廊景区第一个景点，入十里画廊约 30 米便能看见。一座石峰好像一位迎面站立的老寿星。只见他五官轮廓分明，短头发长眉毛，眼睛深邃、慈眉善目、笑容可掬。他的左手扬起，好像是在招呼远道而来的客人，神形兼备。坐在观光小火车上细细听着讲解，别有一番风味。

【温馨提示】十里画廊景区步行约 30 分钟，体力较弱者可选择徒步或乘小火车。 活动时间：约 1 小时

#### ★ 温馨提示：

穿着类---张家界以山为主，为方便在山区游览“请穿平跟鞋，建议不穿裙子，自带雨具、太阳帽、胶卷”等物品。

安全类---景区内群猴众多，请不要近距离接近猴群，更不要去触摸山上的野生动物，以免发生伤害事件。早晚温差很大，请根据当天的天气预报随身携带衣服，以便随时添加。在景区内请不要随意攀爬。

交通类---进入景区以后，景点与景点之间全是用景区内的免费的环保车提供服务，并非一个团一个专车，而且一个团有可能不能坐同一辆环保车前往下一个景点，景区游人众多请一定要在导游指定的地点汇合、不能走散、更不要将随身所带物品遗失在环保车上；旺季游人众多排队情况时有发生，敬请谅解！

核心景区如遇高峰期，环保车、索道/电梯等会出现大面积排队情况，请配合导游的安排，尽量错开高峰期。

晚上欣赏【魅力湘西】（仅做推荐，自愿选择）演出安排在张家界武陵源景区一家历史悠久的剧院——湘西大剧院，《魅力湘西》晚会，分为室内、室外两场，是一台原汁原味的湘西文化盛会。室内部分的演出有六个篇章，以民俗文化为主，有苗族鼓舞、哭嫁、合拢宴等，室外部分着重展现湘西各大经典技艺，更有热情绽放的篝火歌舞狂欢，在烧得正旺的篝火中，感受湘西传承千年的绚丽文化。

魅力湘西晚会。参考挂牌价格：普座 158 元/人，普 VIP178 元/人，超级 VIP228 元/人。可自愿付费升级超级 VIP

1.必看推荐：你可以看到湘西三大古谜、土家族哭嫁、鬼谷神功、湘西赶尸及春晚《追爱》等震撼表演。

2.演出地址：湖南省张家界市武陵源区入口处魅力湘西广场。

**推荐餐厅：**醉湘亲私房菜(武陵源店)/索溪山寨·湘西饮食文化博物馆(标志门店)/胡师傅三下锅(汽车站店)/索溪山寨·湘西民间土菜(溪布街店)/印象鲢鱼(溪布街店)/寨子里的钵钵菜(魅力湘西店)/湘健土菜馆/印象鲢鱼(溪布街店)。



### 第三天 金鞭溪→黄石寨→天门山（玻璃栈道）→返程

用餐/早 住宿/无

- 1、酒店餐厅用早餐，游玩金鞭溪→黄石寨景区；
- 2、适时出发游览游览天门山景区；景区小交通穿山自动扶梯，单程参考价格：CNY32；山顶小索道参考价格：CNY25，费用自理；
- 3、返程。

景点介绍：

#### 大氧吧广场

二进张家界森林公园 休闲游：赠送当天用车导游服务~ 可选择您喜爱的景点去游玩（大氧吧+黄石寨+金鞭溪精华段）

#### 金鞭溪大峡谷

金鞭溪大峡谷是经典版《西游记》的取景地之一，有绿树、小溪，自然风光优美。金鞭溪大峡谷主要景致有：神鹰护鞭、金鞭岩、花果山、水帘洞等，其中，金鞭岩拔地而起 380 多米，整块岩石为石英砂构成，在阳光下会反射出金光。

#### 金鞭岩

金鞭岩是张家界国家森林公园内金鞭溪景区的标志性景点。金鞭岩高 380 多米，峰体上细下粗，四棱分明，拔地而起，直插云霄，无论从哪个角度看，都神似一根刺破青天的长鞭。因此这条峡谷也被叫做金鞭溪大峡谷。每当夕阳晚照，鞭身涂金，熠熠闪光，瑰丽夺目，构成一幅奇特壮美的“夕阳金鞭图”。金鞭岩左侧的山峰像一只凶猛的老鹰，勾嘴瞪眼，双翅略展，时刻警觉地守护着金鞭，人称“神鹰护鞭”。

**黄石寨景区与袁家界遥相呼应**，换个角度全方位欣赏自然风光——张家界国家森林公园（张家界这个城市命名的由来！）

如果体力有限可以选择（自理黄石寨索道往返），也可以提前结束行程，前往酒店休息！

亲子游的客人，建议游览下金鞭溪。正如四年级人教版语文课文《迷人的张家界》中写道的，

“金鞭溪是天然形成的一条美丽的溪流，因金鞭岩而得名。溪水弯弯曲曲自西向东流去，即使久旱，也不会断流。走近金鞭溪，满目青翠，连衣服都映成了淡淡的绿色。流水潺潺，伴着声声鸟语。走着走着，忽然感到一阵清凉，才觉察有微风习习吹过，阵阵袭来的芬芳使你不由得驻足细细品味。清澈见底、纤尘不染的碧水中，鱼儿欢快地游动，红、绿、白各色卵石在水中闪亮。阳光透过林隙，在水面上洒落斑驳的影子，给人一种大自然安谧静美的享受。”

#### 推荐：黄石寨

黄石寨位于张家界森林公园中部，相传汉留侯张良隐居此地受难被其师黄石公搭救，故名黄石寨。是张家界国家森林公园景区的精华，向来有“不登黄石寨，枉到张家界”之说。黄石寨周围悬崖绝壁，绿树丛生，寨顶经常云雾漫漫。登上黄石寨寨顶，环顾四周，俯瞰群山。步行登上黄石寨，需要经过上千级台阶，沿途还会经过罗汉迎宾、点将台、天书宝匣、南天门、龙头峰、仙人对弈等小景点。

#### 推荐：摘星台

#### 推荐：五指峰

张家界的每一座岩峰都是一件古老的艺术品，每一座岩峰都隐藏着大自然的无穷奥秘。面对如此壮美雄奇、气象万千的砂岩大峰林风光诗人丁芒，心里激出诗情，信口吟道：“人生不到张家界，百岁何能叫老翁。”

#### 推荐：六奇阁

六奇阁位于张家界国家森林公园内黄石寨山顶。取名六奇阁来源于张家界的“山奇、水奇、云奇、石奇、树奇以及珍禽

异兽之奇”。登上六奇阁的顶层，凭栏远眺，可以饱览张家界美景，在此处拍出的照片都是极美的。

### 【温馨提示】

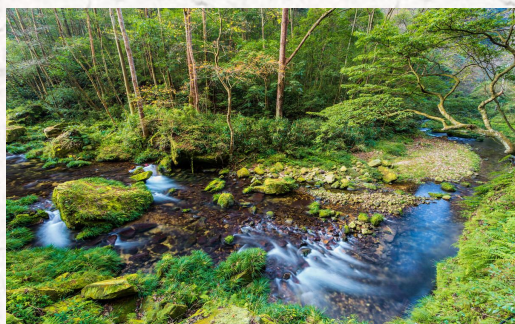
- 1.黄石寨索道上下山（黄石寨索道单程 65 元，往返 118 元/人需自理）；
- 2.或根据自身体力步行上下山，体验徒步（参考时间：1.5 小时）。

【天门山】：素有湘西第一神山的美誉，世界最美的空中花园和天界仙境，“六大难解之谜”：天门洞开、天门翻水、天门转向、野拂藏宝、鬼谷显影、天门瑞兽相继涌现，更增添了灵异的神秘。文化底蕴深厚有“武陵之魂”之称，拥有五大奇观：

【天门山索道】【盘山公路】【玻璃栈道】【鬼谷栈道】【天门洞开】【鬼谷栈道】【天门山寺】【云梦仙顶】

- 1、由于天门山需提前预约，我社根据当天的预约情况有权调整行程先后顺序。自 2020 年 5 月 1 日起游览线路调整为：  
双索道：A 线：天门山索道上，快线索道下，B 线：快线索道上，天门山索道下，C 线：快线索道上，快线索道下，三条线的票价一致，上山线路及进山时间以电脑随机安排为准，不接受任何赔偿及投诉。  
单索道：1 线：天门山索道上，公路环保车下，2 线：公路环保车上，天门山索道下，两条线的票价一致，上山线路及进山时间以电脑随机安排为准，不接受任何赔偿及投诉。
- 2、如遇大雪或结冰等不可抗力因素，景区天门洞、玻璃栈道封路、环保车关闭，无法正常游览旅行社不予承担责任；

结束愉快的张家界之旅，前往张家界荷花机场/张家界西高铁站，乘飞机返程（建议预订 18:00 以后的飞机）。请提前告知导游您的返程时间，适时送您前往。



### 接待标准

- 1 门票：张家界森林公园（含景区环保车）、天门山玻璃栈道、百龙电梯单程票、云天渡·玻璃桥；
- 2 住房：酒店标准 2 人间，行程所列酒店住宿费用，不含单房差；
- 3 餐饮：成人包含 2 早餐；
- 4 交通：  
安排当地专属用车（特殊路段因当地规定及安全考量会派遣小型车提供服务）；  
随团游览期间用车费用 5-14 座，根据人数随机安排；  
目的地专车接送机（站）服务；
- 5 导游：当地普通话导游服务（接驳部分不含导游服务），团队出行人数不满 6 人（包含）安排司机兼导游。

### 儿童接待标准

- 1.儿童价格执行标准：2-12 岁周岁以下；
- 2.儿童价格包含：当地接待车位费、导游服务费；
- 3.儿童价格不含：住宿、门票、餐；若产生费用现付当地导游。

### 景区景点内收自理费用参考：

参考景区挂牌价：

天子山景区索道 72、十里画廊景区小火车 38、天门山国家森林公园景区山顶小缆车 25、扶梯 32；

魅力湘西参考价格：158 元/人（普票），普 VIP178 元/人，超级 VIP228 元/人

《魅力湘西》大型歌舞篝火晚会，融合了现代舞台艺术和独具特色的少数民族风情，也是央视春晚节目《追爱》的原型。（自愿消费，绝无强制）

**退费标准：本行程属门票(团队票)+车导+住房一体打包价，门票实际已经进行过团队票优惠。门票不做二次优惠，不能在门票原价上进行退费，只在跟团打包价的基础上做旅行社优惠退费。**

优惠景点(元/人)	优惠退费(元/人)	特惠退费(元/人)
张家界森林公园	30	60
天门山	40	70

### 预订限制：

- 1 年龄限制：出于安全考虑，18 岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同；  
此线路行程强度较大，请确保身体健康适宜旅游，如出行人中有 80 周岁(含)以上老人，须至少有 1 位 18 周岁—69 周岁亲友陪同方可参团，敬请谅解；
- 2 人群限制出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解；
- 3 单房差：本产品不可拼房。报价是按照 2 成人入住 1 间房计算的价格，请在页面中选择所需房间数或单人房差选项；  
产品可尝试申请 3 人间或加床服务，如您需 3 成人入住 1 间房，在预订时备注，后续是否可以安排及相关费用以员工回复为准（温馨提示：当地酒店面积小，加床可能会引起您的不便，敬请谅解）。

### 预订说明：

- 1 预订须知：  
如为多人出行，预订人/旅游者代表确认已征得其余全体出行人同意作为本次旅游签约代表，受托人在旅游合同及其附件上的签字全体委托人均予以认可。如您未取得授权，请不要代为预订下单/签署合同；  
为确保未成年人出行安全，建议未成年出行由监护人陪同或同行者持监护人委托证明；  
请您在预订时务必提供准确、完整的信息（姓名、性别、证件号码、国籍、联系方式等），以免产生预订错误，影响出行；如因您提供信息错误而造成损失，由您自行承担；  
请您在下订单时，在备注中提供备注，以及优惠证件信息，以便工作人员安排您预订的项目；
- 2 特别约定：  
出游过程中，如遇不可抗力因素造成景点未能正常游玩，服务人员经与您协商一致后可根据实际情况取消或更换该景点，或由服务人员在现场按旅游产品中的门票价退还费用（退费不以景区挂牌价为准），敬请谅解；  
赠送项目，景区有权依自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，您也可以选择参加或者不参加；

### 产品说明：

- 1 产品说明：为保障您和其他客人的安全，团队车辆使用前每日至少消毒 1 次；司机、导游、所有团队客人行程开始前需通过体温检测；司机、导游行中全程佩戴口罩；随车配备客用消毒用品及测温工具；行中团餐部分，实现分餐制，或为您提供公筷；
- 2 成团说明：本产品一单一团，最少成团人数 1 人，订单一经携程旅行网以书面形式确认后均默认发团，若因我司原因未发团，旅行社将按双方合同约定的违约条款予以赔付；
- 3 出团通知：最晚在出行前 1 天 20 点，您将收到《出团通知》（付款时间在出发前一天 20 点后的，会于出发当天 20 点前发送）。如未收到请及时联系工作人员。集合时间可参考网站披露，具体请以《出团通知》或服务人员通知为准；

### 出行须知：

- 1 游览须知：本产品行程实际出行中，在不减少景点且征得您同意的前提下，导游、司机可能会根据天气、交通等情况，对您的行程进行适当调整（如调整景点游览顺序、变更集合时间等），以确保行程顺利进行如因不可抗力等因素确实无法执行原行程计划，对于因此而造成的费用变更，我社实行多退少补，敬请配合；  
张家界景区内景点分散，各景点之间有免费环保车换乘接驳，且环保车是为景区内所有游客服务，而非一团一车，所以游客人数较多时无法保证整团客人同时到达下一个目的地，请听从导游安排；  
在旅游旺季或者其他一些特殊情况下，为了保证您的行程游览不受影响，行程的出发时间可能会提早（具体出发时间以通知为准），导致您不能正常享用酒店早餐。我们建议您跟酒店协调打包早餐或自备早餐，敬请谅解；
- 2 购物须知：在旅游行程中，个别景区景点、餐厅、休息区等地存在非旅行社安排的购物场所。携程提醒您根据自身需要，理性消费并索要凭证。如产生消费争议，将由您自行承担，敬请谅解；

本产品全程不含购物店行程（DFS，老佛爷等全球知名百货及景区景点及邮轮内等非携程商家组织的购物不包括在内），无任何购物强制消费，若擅自增加购物活动，一经查实，我司将向您赔付旅游费用总额 10%的违约金；

3 温馨提示:因十里画廊景区封闭做改造施工,从 2021 年 11 月 1 日起至 2022 年 3 月 7 日止暂停接待,景区所有环保车不再在十里画廊站停靠上、下客,费用不变。2022 年 3 月 8 日正式恢复运营。敬请合理安排行程,由此带来的不便,深表歉意。持军官证、老年证、学生证等其他符合景区门票优惠政策条件的游客,具体门票以出行当日景区公布政策为准,具备条件的游客请在下单时备注相关信息并在出行时携带好优惠证件,届时由服务人员统一安排,按您实际支付该项活动的费用现场退还差价；

目的地可能有部分私人经营的娱乐、消费场所,此类组织多数无合法经营资质,存在各种隐患。为了您的安全和健康考虑,携程提醒您谨慎消费；

●地接社：张家界盛和国际旅行社有限公司