

湘臻品

品质6日游



长沙·韶山·张家界国家森林公园·黄龙洞·芙蓉镇
天门山-玻璃栈道·魅力湘西表演·凤凰古城



让旅程 体验独家定制设计

LET THE SOUL SOAR AMONG
THE STRANGE PEAKS AND ROCKS

为您打造
轻松、慢游、不急不赶度假式游玩

拥有当下 The best!
就是今日最佳。



HIGHLIGHT DETAILS 亮点详情

独特亮点

UNIQUE HIGHLIGHTS ★★★★★

- ✔ 豪华座椅2+1保姆车
- ✔ 核心景区无人机团体航拍
- ✔ 一车一导不分段操作，凤凰纯玩
- ✔ 全程五钻住房，凤凰也是五钻酒店或客栈
- ✔ 指定天子山索道VIP上、百龙电梯下，不走回头路
- ✔ 行程升级天子山索道VIP免排队服务（节约排队时间约1小时）



标配亮点

STANDARD HIGHLIGHTS ★★★★★

- ✔ 一价全含，六无产品：无超市、无苗寨、无自费、无年龄限制、无男女比例、无翡翠
- ✔ 生日蛋糕
- ✔ 矿泉水畅饮
- ✔ 新婚夫妇升级一晚鲜花铺床
- ✔ 专属张家界的本土地道表演：魅力湘西表演



让旅程 体验独家定制设计

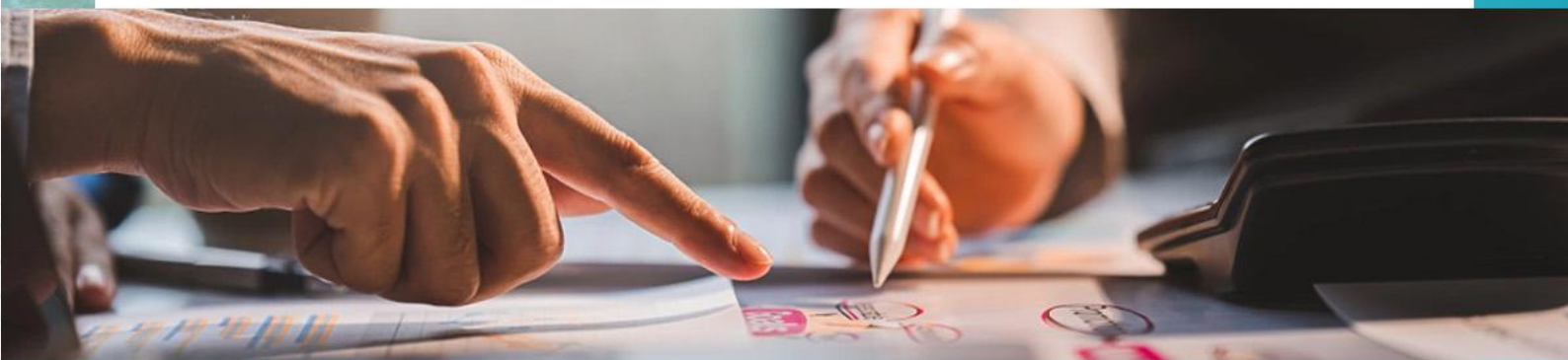
LET THE SOUL SOAR AMONG
THE STRANGE PEAKS AND ROCKS

我们为您提供一流的酒店住宿
美食体验以及独家定制的行程安排

拥有当下 The best!
就是今日最佳。



VIP PRIVILEGES
品质旅程



0 自费项目

0 湘西苗寨

0 特产超市

一价全含
独家定制设计
匠心铸就品质

★★★★★

特别安排
双古镇游玩
凤凰+芙蓉镇

★★★★★

24小时
管家式服务
全天在线质检

★★★★★

让旅行 在VIP礼遇中畅通无阻

LET THE SOUL SOAR AMONG
THE STRANGE PEAKS AND ROCKS

特别安排VIP礼遇
节省排队时间, 旅行先人一步



VIP PRIVILEGES
VIP礼遇

拥有当下 The best!
就是今日最佳。

N01

芙蓉镇VIP

5.0



赠送芙蓉镇环保车
及酉水画廊游船

VIP TREATMENT AND GIFT
OF FURONG TOWN ENVIRONMENTAL PROTECTION CAR
AND YOSHUI GALLERY CRUISE



N02

黄龙洞VIP

5.0



尊享VIP贵宾通道
免除景区排队

VIP TREATMENT AND GIFT
OF FURONG TOWN ENVIRONMENTAL PROTECTION CAR
AND YOSHUI GALLERY CRUISE



N03

VIP线路

5.0



森林公园VIP线路
指定天子山索道单程上
百龙电梯单程下

VIP TREATMENT AND GIFT
OF FURONG TOWN ENVIRONMENTAL PROTECTION CAR
AND YOSHUI GALLERY CRUISE



让夜晚 在五钻豪华酒店中入眠

LET THE SOUL SOAR AMONG
THE STRANGE PEAKS AND ROCKS

品味之选, 奢华与雅致共舞

豪华五钻 奢华格调 慢享时光礼赞

拥有当下 The best!
就是今日最佳。



VIP PRIVILEGES
五钻酒店



长沙
参考酒店

FURONGZHG
XIAOJIA



万家丽/韦尔斯利/凯瑞君庭/雅士亚华美达/明城国际/隆华国际/施柏格酒店等同级



让夜晚 在五钻豪华酒店中入眠

LET THE SOUL SOAR AMONG
THE STRANGE PEAKS AND ROCKS

品味之选, 奢华与雅致共舞

豪华五钻 奢华格调 慢享时光礼赞

拥有当下 The best,
就是今日最佳。



VIP PRIVILEGES
五钻酒店



张家界
参考酒店

FURONGZHG
XIAOJIA



蓝湾博格/碧桂园凤凰楼/阳光酒店/青和锦江/路上汽车/新天地华天等同级



让夜晚 在五钻豪华酒店中入眠

LET THE SOUL SOAR AMONG
THE STRANGE PEAKS AND ROCKS

品味之选, 奢华与雅致共舞

豪华五钻 奢华格调 慢享时光礼赞



拥有当下 The best!
就是今日最佳。



VIP PRIVILEGES
五钻酒店



凤凰
参考酒店
FURONGZHONG
XIAOJIA



揽月度假民宿/凤栖文豪/浩枫温德姆/凯胜国际/凤凰城精品/雪晴集等同级



长沙、韶山、张家界国家森林公园（天子山(天子山索道 VIP 免排队通道)、袁家界、金鞭溪)、天门山（玻璃栈道）、黄龙洞（VIP）、魅力湘西表演、土司府、网红打卡芙蓉镇、凤凰古城（夜景—七重灯光秀）

产品承诺:

- 1、一价全含、七无产品，独家定制设计，无自费、无苗寨、无超市、无景交、无翡翠，无男女比例、无年龄限制
- 2、贴心的小管家带团 BOSS 考核，微笑服务，幽默风趣，耐心解说，贴心细致服务（全程一车一导，不分段、不转交）

入住酒店: 长沙/张家界/凤凰五晚携程五钻酒店或民宿，享受尊贵旅程，提升旅游体验！极其豪华舒适，乐享旅途

长沙: 华晨豪生/隆华/雅士亚豪生/万家丽/雅士亚华美达/三景韦尔斯利/施柏阁等等级

凤凰: 凯盛国际酒店/揽月酒店/山水莲心/浩枫温德姆酒店/蔚景温德姆/凤凰城精品等等级

张家界: 碧桂园凤凰楼/阳光酒店/蓝湾博格/禾田居/丽笙度假酒店/福朋喜来登/华天酒店等等级

行程景点: 芙蓉镇 Vlp（游船）+（行程中 2+1VIP 保姆车）+天子山索道免爬坡 Vlp 通道（专属桥厢）+森林公园 Vlp 线路（指定天子山索道单程上+百龙电梯单程下）+黄龙洞 VIP 通道

舌尖美食: 严选社会餐厅，公筷公勺、区别传统团队用餐【**土司王宴、高山流水宴、土家三下锅、富硒养生宴**】重磅开启舌尖美食体验之旅

品质服务:

- 1、行程中 2+1（一排三座布局）、大空间、宽间距的高端旅游大巴车——如不能安排 2+1 则保证空座率 15%,精心挑选经过“旅游车辆驾驶员”服务体系专业考核上岗，经验丰富，性格稳重。
- 2、必坐景区交通统统都含，细微服务，轻松旅游全程白+黑无任何自费项目，玩的自由、玩的放心...

超值礼包: 1、行程中有当天过生日的客人，安排生日宴（需提前告知）

2、赠送新婚夫妇免费 1 晚大床或一晚鲜花铺床（需要提前告知）

3、保证 24 小时管家服务，全天 24 小时在线质检

4、每天赠送品牌矿泉水

天数	行程安排	用餐			入住地区
D1	全国各地>长沙	×	×	×	长沙
D2	长沙>韶山>凤凰古城（含接驳车）	√	√	√	凤凰
D3	网红打卡地芙蓉镇—黄龙洞—魅力湘西表演	√	×	√	张家界
D4	张家界国家森林公园（天子山、袁家界、金鞭溪）	√	√	√	张家界
D5	土司府城-天门山森林公园（玻璃栈道）>返程长沙入住	√	√	×	长沙
D6	长沙送站>温馨的家	√	×	×	温馨的家

备注：行程安排在不减少景点情况下,导游在实际操作中根据实际情况可以灵活调整行程游览顺序

第一天 出发地→长沙

用餐/自理

住宿/长沙

各起始地乘大交前往长沙，抵达后，我公司安排专门接机站工作人员接站，（接团方式：接站前一天下午 18:00-20:00 前短信通知接团方式及再次跟您核对航班号/车次及接团人员名称，人数）送至酒店，并协助您办理相关手续，入住酒店休息。

【温馨提示】:

- 1、请您在报名该线路时，留下您在湖南旅游期间的联系手机号，方便我们能够在您到达长沙时，第一时间联系上您！
- 2、长沙入住前请出示身份证并主动交纳房卡押金。若因长沙火车站附近交通受限，可能车不能到酒店门口，步行至酒店约 5--10 分钟。
- 3、接站人员提前在机场（高铁站）等候客人,请游客务必保持手机畅通。各地抵达航班时间有所差异，接机为滚动接机，会接待临近时间航班游客，若需等待（10 分钟左右），敬请谅解！

4、接站当天为专人接站，导游将以电话或短信方式通知次日行程的出发时间及注意事项。

第二天 长沙→韶山→凤凰古城

用餐/早/中/晚 住宿/凤凰

早餐后车赴红太阳升起的地方—【韶山】（赠送韶山环保车，无优无退）：韶山是中国人民的伟大领袖毛泽东的故乡，也是毛泽东青少年时期生活、学习、劳动和从事早期革命活动的地方。“韶山真美，人杰地灵”，这是五千多万访韶游客的一致赞颂。瞻仰一代伟人【毛主席铜像】花似海，人如潮，抚今追昔，致敬先辈，感恩美好。参观【毛主席故居】（由于毛主席故居实行实名制限量预约，每天限量 6000 人，如未能预约成功，敬请理解，实行外观故居），领略韶山冲的旖旎风光，绝佳风水，感受伟人的光辉事迹，聆听山沟沟里走出的时代传奇！

全程高速前往凤凰，游览曾被新西兰著名作家路易艾黎称赞为中国最美丽的小城--【凤凰古城 AAAAA，赠送接驳车】【七重灯光秀】--欣赏中国首个以苗族文化为故事线的夜游大作。本项目总投资 5000 多万，由近 300 名文旅专家、艺术家、科学家、工程师共同联手打造，以呈现苗族文化为核心，将国画、动漫、真人实拍、电影视听、实景搭建、夜游装置、光影设备等多种表现形式进行巧妙融合，一场光影科技与苗族文化的完美融合（如遇堵车、沱江水位过高或过低，大风暴雨等恶劣天气及特殊原因会停演不能正常观看，赠送项目不看不退，也不做等价交换请谅解）。

【温馨提示】：

- 1、给毛泽东铜像敬献花篮，纯属个人信仰，个人自愿消费。韶山讲解员会推荐给主席敬献花篮，费用在 10-20 元之间，纯属个人信仰，不接受此方面的任何投诉，完全客人自行做主；
- 2、韶山景区自 2016 年 3 月 25 日起实施交通统一换乘管理环保车 20 元/人（赠送交通不去不退费）；
- 3、从 8 月 20 日开始，韶山毛主席故居实行限量、预约、错峰，每天限量 6000 人次。此乃政府行为，属于旅行社无法掌控部分，若遇上大型活动或者景区人数过多，旅行社无法保证每一位游客都一定能预约到故居门票，对于没有预约上门故居门票的游客，只能按当地政府要求，改为故居外参观；
- 4、凤凰古城为敞开区商业老街，本地老百姓的姜糖银器蜡染店铺、外地文艺青年的特色商铺较多，凤凰导游义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，旅行社不接受凤凰区域旅游者在小商铺购物方面的投诉及退换货的要求。建议有购物需求的旅游者提前了解相关信息，尽量选择资质齐全的购物商城或政府授牌的大型商铺。如有购买请保留好小票及售后联系方式，日后如有售后需求以便联系；
- 5、2016 年 4 月 10 日开始，凤凰古城取消强制购买门票，客人可在古城自由参观，如遇政府临时性强制征收进入凤凰古城门票，客人须补买门票 128 元/人，费用自理；
- 6、凤凰古城因交通管制，旅游车辆有时只能停在指定位置停车、需步行或乘坐凤凰古城换乘车入住酒店；
- 7、行车途中旅游用车司机可能有兜售腊肉姜糖等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择购买，如有强迫，请第一时间拨打我社质监投诉电话，以便及时处理！

第三天 网红打卡地芙蓉镇→黄龙洞→民俗表演

用餐/早/晚 住宿/张家界

早餐后车乘 BUS 赴网红景点芙蓉镇，游览挂在崖壁和瀑布上的千年古镇——【芙蓉镇】（赠送景区交通工具西水画廊船票+环保车）：西水画廊素有“湖南小三峡”之称，坐上游船可感受两岸猿声抵不住，轻舟已过万重山的意境，它是沈从文笔下最后的一段风景，有着湘西最美河流之称的“酉水风情画廊”2015 年首次向世人揭开神秘的面纱。现在的西水两岸仍保留着一种古朴的方式，船工号子依然高亢，山歌小调温婉如昔，讲述着这山这水这人的快乐与沧桑，悬棺，观音坐莲，酉水大峡谷，给人古朴新奇，幽静而又能让人激动人心的感受！后登船上岸于王村古街，游览帝王之村落，感受王者之风范，此处曾经是土司王休闲度假之地，保存完好的土司王行宫亭楼别苑，真正体会帝王之行，1986 年因电影晚《芙蓉镇》的拍摄王村得其美称“芙蓉镇”。后 BUS 赴参观亚洲第二大溶洞奇观【黄龙洞】（特别安排客人尊享 VIP 贵宾通道，免除景区排队、走路疲劳之忧）：洞中有洞，洞中有河，由石灰质溶液凝结而成的石钟乳、石笋、石花、石幔、石枝、石管、石珍珠、石珊瑚、定海神针等洞穴景观遍布其中，无所不奇，无奇不有，仿佛一座神奇的地下“魔宫”，享有“中华神奇洞府，世界溶洞奇观”之美誉。

晚上前往观赏：观赏非物质文化演艺经典-【魅力湘西表演】（赠送晚会、不去不退亦不做等价交换）：总导演冯小刚、音乐总监刘欢、音乐制作捞仔，其原创节目《追爱》荣登 2012 央视龙年春晚，千年神秘一台戏，揭开湘西神秘的面纱，湘西奇人，湘西狂人，上刀山，下火海零距离与您接触，让您在惊奇、兴奋中了解湘西，

第四天 张家界国家森林公园（袁家界、天子山）

用餐/早/晚 住宿/张家界

早餐后 BUS 赴中国第一个国家森林公园——【**张家界国家森林公园**】（**首道大门票已含，**）后乘环保车前往【**天子山风景区**】（**赠送天子山索道 VIP 免排队**）《**武陵阁**》，解张家界地貌构造的由来，解析张家界地貌—石英砂岩矿物的价值论证张家界大峰林亿万年不倒之奥秘，其云雾为中外旅游者所赞叹。可游览【**贺龙公园**】【**西海石林**】【**仙女献花**】等景点，更有峰林之王的代表—【**御笔峰**】的雄秀之姿，使人浩叹大自然的鬼斧神工。后乘环保车赴袁家界参观【**袁家界景区**】探寻《阿凡达》电影中的群山漂浮、星罗棋布的玄幻莫测世界--“哈利路亚山”即“南天一柱”（又名乾坤柱），参观云雾飘绕、峰峦叠嶂，继往气势磅礴的迷魂台、天下第一桥等空中绝景（**百龙电梯下山**）；漫步世界上最美的峡谷【**金鞭溪精华段**】游览人沿清溪行，宛如画中游，峰峦幽谷，溪水明净，并重温 86 版《西游记》两岸奇峰屏列，风光如画，嬉戏的鸟兽、古奇的树木、悠然的游鱼、景色显得异常幽静，三步一景、十步一峰，有峰三千、水八百之称，被誉为世界最美丽的峡谷，逃离城市喧闹，收获久违的感动，自此恋上这山野间的宁静悠然。

【温馨提示】：

- 1、武陵源景区内景点与景点之间全是用景区内的环保车提供服务，并非一个团一个专车，而且一个团有可能不能坐同一辆环保车前往下一景点，景区游人众多，请一定要在导游指定的地点汇合，不能走散，更不要将随身所带物品遗失在环保车上；旺季游人众多，排队情况时有发生，敬请谅解；
- 2、景区内为野生猕猴栖息地，不招惹猴群，以防抓伤。张家界为山岳型景区，为方便在山区游览，请穿平跟鞋，建议不穿裙子，自带雨具、太阳帽、防蚊水等物品。

第五天 土司府城→天门山（玻璃栈道）→返程长沙

用餐/早/中 住宿/长沙

早餐后乘车前往【**土司府城**】（赠送景点，不去不退）拥有丰富的自然风光和独特的地貌景观。集中展示土家族和土司王的建筑历史、兵站文化、农耕文化、土司博物馆等等。

后根据景区预约时间游览【**天门山国家森林公园**】（**游览时间约 4 小时**）；天门山海拔 1518.6 米，是张家界的文化圣地，留有大量赞咏天门山的诗词，更有众多神闻传说，被尊为“张家界之魂”。世界高海拔天然穿山溶洞【**天门洞**】悬于海拔 1300 余米的峭壁之上，高 131.5 米，宽 57 米，深 60 米，终年吐云纳雾，震世撼俗。【**天门山玻璃栈道**】（**赠送大索道+扶梯+鞋套，无优无免**），是张家界天门山景区继悬于峭壁之上的鬼谷栈道、凭空伸出的玻璃眺望台，绝壁凌空，气势恢弘，令人头晕目眩，有东方“天空之路”的美誉。（如遇恶劣天气影响，天门山景区考虑安全因素，部分景点会关闭，以景区实时公布为准，敬请报名时知须。）【**天门山索道**】通天大道之外的上下山通道。它是世界最长高山观光客运索道，全长 7454 米，高差 1277 米，单程运行时间约 28 分钟。其中间站到上站之间的局部斜度高达 37 度，世界罕见。返程长沙入住。

【温馨提示】

- 1、游览：如遇暴雨/冰冻天气等不可抗力因素，景区玻璃栈道封闭，无法正常游览旅行社免责。
- 2、线路：天门山游览线路分为双索道 A，B，C 三条线路以及单索道 1，2 线，最终以系统预约为准；
- 3、门票预约：天门山需提前实名制支付预约门票，一旦预约，如取消需扣票损
- 4、张家界景区实行预约制，行程可能根据预约情况，游览顺序作调整。
- 5、当天抵达长沙的时间很晚啦(22 点以后)，如遇景区/路途中不可抗力的原因有可能会更晚，如有当天返程的建议出 23:30 分以后的火车或者增加一晚长沙住房。如因不可抗力的原因导致无法按预期的时间抵达返程的费用由客人自理

第六天 长沙→出发地

用餐/早

住宿/回家

早自由活动，然后根据您返程的时间我社安排工作人员送站，返温馨家园。结束愉快的湖南之旅！

报名时请如实告知是否为失信人，客人因失信人原因造成的所有损失（机票、车位、导服）由客人自行承担！！！！

备注：由于客人报名时间及报名方式不同，导致报名价格不同；若客人在旅途中私自比较价格，引起不必要的投诉，我司不予处理并需当场补齐出团前优惠的差额！感谢您的理解与配合！

☆☆接待标准☆☆

- 1、门票：张家界国家森林公园门票+天门山国家森林公园门票+百龙电梯单程+天子山索道单程+黄龙洞VIP通道+凤凰古城接驳车+韶山换乘车+魅力湘西+土司王府 所有景点不看不退不换！
- 2、酒店：全程入住五钻酒店或客栈；全程酒店无正规三人间。不占床无退费
- 3、餐费：赠送5早6正餐，正餐九菜一汤，十人一桌，正餐不用不退费亦不作等价交换。
- 4、交通：VIP2+1豪华巴士，如不能安排2+1则保证空座率15%，保证每位游客1个正坐（部分景区套车，有车载购物推荐）
- 5、导游：国导证导游服务

☆☆儿童接待标准☆☆

- 1、儿童价格执行标准：身高1.2米以下14周岁以下
- 2、儿童价格包含：往返机票经济舱、当地接待车位费、全程半餐费、导游服务费
- 3、儿童价格不含：住宿、门票；若产生费用现付当地导游（建议提前报备并预定相应门票，如未预定在当地临时需要也许不能保证可以正常购买）；儿童不含成人报价中的赠送门票项目

14周岁以下只能按照儿童报名。

☆☆接待标准☆☆

未满20周岁需家长陪同，70岁以上老人需年轻家属陪同，75岁以上拒收或另议。

同组同行人在12人以内。聋哑人士，行动不便者，孕妇，旅游同行及家属，导游证，记者，回民，纯学生，75岁以上拒绝报名（特殊情况另议）

中途均不允许客人以任何借口离团，若中途客人离团视同游客违约，用餐、房、车、机票等一切费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外的所有责任。

特别提示：凤凰古城、景区内敞开式商铺众多，均不属于旅行社指定购物场所范畴，请悉知

☆☆费用标准☆☆

此行程为特惠打包价，所有优惠人群均无退费；老年人、学生参团请带好学生证，老年证，身份证或户口本等相关证件；配合出示证件，无退费。

☆☆参考酒店☆☆

长沙：华晨豪生/隆华/雅士亚豪生/万家丽/雅士亚华美达/三景韦尔斯利/施柏阁等同级

凤凰：凯盛国际酒店/揽月酒店/山水莲心/浩枫温德姆酒店/蔚景温德姆/凤凰城精品等同级

张家界：碧桂园凤凰楼/阳光酒店/蓝湾博格/禾田居/丽笙度假酒店/福朋喜来登/华天酒店等同级

指定酒店如遇特殊情况如：政府重大活动、大型会议或房满等，我社有权另行安排同级别酒店入住

☆☆特别注意事项☆☆

- 1、不含因单人产生的单间差，住宿按2人入住1间房核算，如出现单男单女，请补齐单房差以享用单人房间，酒店无正规三人间，不占床无退费。
- 2、因交通延误、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。
- 3、个人消费/旅游意外保险及航空保险/由于不可抗力或者旅行社，履行辅助人已尽合理注意义务无法避免的事件，而需要变更行程时产生的费用（包括但不限于自然灾害、航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）

☆☆温馨提示☆☆

- 1、游客应确保身体健康，保证自身条件能完成行程；未满 2 周岁或年满 75 周岁的，有心肺脑血管病听视力障碍的，不宜长途旅行的，既有病史和身体残障的，均不适合参加；任何隐瞒造成后果由旅游者自行承担。
- 2、景区实行实名制订票，刷身份证进入景区游览，并于行程中随身携带，遗忘遗失等造成的无法游览，无法办理入住酒店等损失由旅游者自行承担。
- 3、因任何公共交通引起的人身财产行程损失，由旅游者自行承担；出发后要求退团的经协商，未产生费用正常退费；因非我社造成的旅游者行程变化的，减少部分我社不予补偿，增加的费用由旅游者自行承担。
- 4、出行前请提前了解目的地天气地理状况，并请备好常用保暖，降暑，防晒，防雨用品及常备药品。请注意行程中（上下车，行车中，酒店内，景区内，用餐点）人身及财产安全；景区均包含陡坡密林、悬崖蹊径、急流深洞等危险区域，请注意禁止标志，不可冒险前往。
- 5、行程内行车途中均会提供沿途休息及上厕所，请主动付费自备小钞。包括餐后休息，酒店休息，行程中标明的自由活动均属自由活动时间，期间旅游者自身财产及人身安全由其本人自行负责，请注意安全，并请勿参加违反国家法律不宜参加的活动。
- 6、沿途停留点均有旅游纪念品，纪念照片，土特产出售，非我社提供，特别是私人小贩售卖，更不在我社控制范围，如有兴趣，请旅游者自行甄别，如有购买为其个人行为，任何后果由旅游者自行承担。
- 7、请尊重当地少数民族的生活和信仰，避免与当地居民发生冲突；为安全考虑，晚间及单独不宜自行外出。
- 8、因不可抗力，造成滞留的，我社将协助安排，因此增加的费用由旅游者自行承担。
- 9、行程中未经协商的擅自离团，视同旅游者违约，未完成部分将被视为自行放弃，我社不再退费，并不予承担旅游者由此产生的额外费用。离团后所发生的安全问题，与旅行社无关。
- 10、行程过程中我社已为旅游者代买保险，如行程过程中旅游者发生意外人身安全事故，我社将协助旅游者向保险公司申请保险服务，具体赔付金额以保险公司保单为准。
- 11、贵重物品随身携带，以防丢失影响美好的旅游心情；
- 12、请尽量穿登山运动鞋、带上雨具；
- 13、乘车过程中请不要随便走动；
- 14、登山时请“观景不走路，走路不观景”注意安全；
- 15、祝您有一次美好的旅程，为您的人生添彩！
- 16、在不减少客人行程景点的情况下，导游有权调配所含景点的先后顺序；
- 17、酒店时请出示身份证并主动交纳房卡押金（退房时退押金）；
- 18、由于不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍无法避免的事件，而需要变更行程时产生的费用旅行社不承担。（包括但不限于自然灾害、天气原因、航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）意外等。
- 19、在湘西偏远地区，多数旅游景点山多岔路多，出行时不要随便单独外出，外出时应与导游咨询后再行动；着装以轻便为宜，近期天气变化无常，时有阵雨，须随时携带雨具；此行程坐车时间较长，且有些地区路况较差，常晕车者最好备相关药品；张家界、多数景点为特级禁烟区，抽烟前应询问导。
- 20、自 2009 年开始，湖南省境内提出建设蓝天碧水工程，提倡节能环保，部分境内酒店中可能不提供免费的一次性用品，请自备。